

1) Quel diplôme a David pour être agent d'entretien ?

Un CAP d'hygiène et d'environnement.

2) A quelle heure commence-t-il de travailler ?

A 5 heures.

3) Que fait-il dans le bureau ?

- il donne 'un coup de chiffon' (sur tout ce qui est apparent)
- il fait la poussière
- il passe l'aspirateur
- il nettoie les sanitaires
- il fait les vitres ('lavage de glaces')

4) A quelle heure commence-t-il à nettoyer l'usine ?

A 9 heures.

5) Quelles machines utilise-t-il pour nettoyer les sols ?

La *Rotobrush*<sup>®</sup> et la monobrosse.

6) A quelle heure finit-il de travailler ?

A midi.

7) Quelles sont les qualités nécessaires pour faire ce métier ?

- être ponctuel
- respecter sa hiérarchie
- respecter l'hygiène

8) Quelles sont les précautions nécessaires pour utiliser les produits d'entretien ?

- respecter les doses indiquées
- comprendre les pictogrammes
- mettre des gants

9) Quel est l'objectif du travail de David ?

Il faut que le lieu soit 'nickel', 'que ça brille'.

10) Qu'aime David dans ce métier ?

- la convivialité
- l'esprit d'équipe
- l'entraide

11) A qui David rend-il des comptes ?

A son responsable hiérarchique.

12) David veut-il rester agent d'entretien dans l'avenir ?

Non, il aimerait, dans 10 ou 15 ans, devenir chef pour être responsable d'une équipe.

13) Quels outils et quelles surfaces à nettoyer voyez-vous dans cette vidéo ?

*(La réponse dépendra du niveau de compréhension et de vocabulaire de l'apprenant)*