

1) Quel métier fait Lucile ?

Elle est employée d'étage.

2) En quoi consiste son métier ?

Au nettoyage des chambres (à les rendre plus accueillantes, chaleureuses et surtout propres)

3) Comment Lucile transporte-t-elle le linge ?

Sur des chariots.

4) Qui indique à Lucile les chambres qu'elle doit nettoyer ?

La réceptionniste ou la directrice.

5) Combien de temps faut-il à Lucile pour nettoyer une chambre ?

Une demi-heure.

6) Sous quel type de contrat travaille Lucile ?

En CDI.

7) Est-ce que Lucile travaille seule ?

Pas toujours, elles peuvent faire les chambres à 3.

8) Quelles qualités faut-il avoir pour être femme de chambre ?

Avoir un grand sens de l'hygiène et de l'organisation, une bonne présentation, une bonne résistance physique et être discret.

9) Pourquoi Lucile aime-t-elle ce métier ?

Elle est autonome et elle finit sa journée de travail à 16 heures.

10) Quel diplôme faut-il avoir pour devenir employé d'étage ?

Aucun en particulier.

11) Quel est le diplôme de Lucile ?

Un CAP services hôteliers (diplôme qui est fortement conseillé).

12) Que voudrait faire Lucile dans l'avenir ?

Elle aimerait devenir gouvernante (s'occuper des petits-déjeuners, superviser les chambres, passer les commandes aux fournisseurs et avoir un peu plus de responsabilités.)