

1) Quelles qualités sont nécessaires pour faire ce métier ?

Il faut être dynamique, souriant et poli.

2) A quelle heure peut-on commencer à travailler le matin ?

A 5 ou 6 heures.

3) Qu'apprennent les élèves dans le CAP d'employé de commerce multi-spécialités ?

A présenter, à ranger et à réceptionner les produits, à se repérer dans les rayons.

4) Où prennent-ils les articles pour les mettre en rayon ?

Dans la réserve.

5) Qu'apprennent les élèves en communication ?

A répondre aux questions et aux réclamations des clients.

6) Comment les clients peuvent-ils payer ?

Par chèque, par carte ou en espèces.

7) A quoi faut-il faire attention quand on porte des charges (par exemple des cartons) ?

A ne pas se faire mal au dos.

8) Que font les élèves sur l'ordinateur ?

Ils saisissent des textes, des bons de commande ou de livraison.

9) Après le CAP, quel diplôme peut-on préparer ?

Un baccalauréat professionnel option vente.

10) Quel est l'objectif du CAP ?

L'insertion professionnelle (commencer à travailler).