

Deux activités sont proposées, la première est un travail oral et la seconde conduit à une production écrite. Les deux activités n'étant pas liées, le formateur est libre de proposer l'une ou l'autre, voire les deux aux apprenants.

Situation problème n°1

Activité orale

Cette situation permet de travailler la compétence commerciale du migrant, nécessaire au travail de coiffeur.

Le formateur jouera donc le rôle de la cliente et pourra adapter ses demandes ou remarques aux capacités du migrant.

Situation problème n°2

Activité écrite

Il s'agit, dans cette activité, de comprendre les termes de la facture éditée par le logiciel.

Si le formateur estime que le migrant a besoin d'une médiation, ils peuvent lire la facture ensemble avant de laisser le migrant copier les informations demandées.

Situation problème n°1

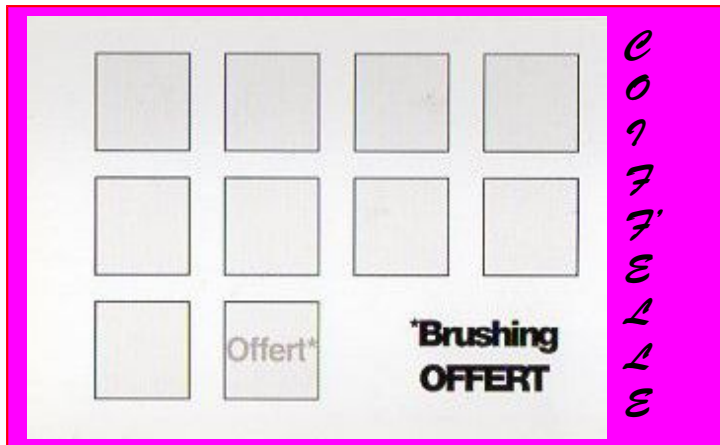
Activité orale

Une nouvelle cliente vient de se faire couper les cheveux dans votre salon.

Elle a les cheveux très secs et souhaiterait acheter des produits adaptés.

Vous lui présentez donc les masques et les shampooings à vendre pour qu'elle choisisse.

De plus, vous lui donnez la carte de fidélité de votre salon et vous lui expliquez son intérêt.



NOS MASQUES ET SHAMPOOINGS

afip



Fonds européen d'intégration



34,90 €
(cheveux secs)



20,00 €
(cheveux secs abîmés, cassants)



20,36 €
(discipline les cheveux)



8,96 €
(cheveux secs)



16,33 €
(baume démêlant)



20,00 €



12,40 €



31,90 €

Situation problème n°2

Activité écrite

Vous venez de faire une coupe et de vendre un produit à une cliente. Elle a besoin de la facture correspondante.

Vous avez déjà entré toutes les informations dans le logiciel de comptabilité mais vous ne pouvez pas imprimer la facture.

Vous allez donc copier les informations nécessaires sur le document de facture pour pouvoir la donner à votre cliente.

Votre Salon
InREG
LibertyLook

Facture

Client : **Picoult Valérie** Date de la prestation : 01/01/2005
Collaborateur : Elodie Type de prestation : Salon Dame Historique : N

Type de prestation	Catégorie ou Marque	Prestation	Collaborateur	Qté	Prix Unitaire	C	Sat
Salon Dame	Shampooing	Shampooing	Elodie	1.00	6.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salon Dame	Coupe	Coupe Mode	Elodie	1.00	13.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salon Dame	Coiffage	Brushing Mode	Elodie	1.00	10.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vente	Alcos	Bain Déjaunisseur	Elodie	1.00	9.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salon Dame	Coiffage	Brushing	Elodie	1	12.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Total prestations : 38.00 € Remise en % : 0.00 Remise fixe : 0.00 €
Total à payer : 38.00 € = 249.26 F dont TVA : 6.23 €

Mode de paiement : Paiements regroupés Date de paiement :

Enregistrer Imprimer Supprimer Aide

