

Les situations problèmes suivantes ne sont pas liées, le formateur peut donc choisir une activité ou proposer les deux exercices aux apprenants.

Situation problème n°1

Activité orale

Il s'agit d'une conversation à bord d'un bus où le formateur joue le rôle du client. L'échange pourrait être de type :

Formateur : – Bonjour, ce bus va à l'hôpital ?

Apprenant : – Non.

Formateur : – J'ai perdu mes horaires et je ne sais pas quel bus je dois prendre pour y aller.

Apprenant : – C'est la ligne 5.

Formateur : – Mais j'ai rendez-vous à 8h45, je vais être en retard !

Apprenant : – Non, madame. Vous pourrez le prendre ici à 8h04 ou à 8h31 et vous arriverez à 8h09 ou à 8h36.

Formateur : – Merci beaucoup ! Par contre je n'ai pas de ticket, est-ce que vous pouvez me vendre un carnet de 15 voyages ?

Apprenant : – Je suis désolé, mais dans le bus, je ne peux vous vendre que des tickets pour un voyage. Vous pourrez acheter un carnet au bureau de tabac.

Formateur : – D'accord, je vais prendre un ticket et j'achèterai un carnet plus tard.

Apprenant : – Voici madame, 1 euro 50 s'il vous plaît.

Formateur : – Merci.

Apprenant : – Merci et bonne journée.

Situation problème n°2

Activité écrite

Ce travail est plus complexe et nécessite de connaître les gestes de premiers secours. L'apprenant disposera d'une aide (document de Prévention et Secours Civiques de niveau 1) mais une description orale de l'événement pourrait l'aider dans la rédaction du rapport d'incident. Il devra aussi être à même d'utiliser les temps du passé, principalement le passé composé mais l'imparfait peut aussi être employé.

Fiche Situation problème n°1

Activité orale

Vous conduisez un bus de la ligne 4 et vous vous êtes arrêté à la gare SNCF à 7h50. Une cliente qui veut aller à l'hôpital entre dans votre bus pour vous demander comment faire. Elle ne connaît ni les horaires, ni la ligne qu'il faut prendre. Elle a rendez-vous à 8h45. Vous lui dites à quelle heure elle peut prendre le bus de la ligne 5 pour arriver à l'heure à son rendez-vous.

Comme elle n'a pas de ticket, elle veut acheter un carnet de 15 voyages. Vous la conseillez.

Vous trouverez les informations nécessaires dans les documents 1 et 2.

Document 1 : horaires de la ligne 5

Mairie – Eglise (ligne 5)

Mairie	Préfecture	Gare SNCF	Hôpital	Eglise
	7h12	7h21	7h26	7h34
7h18	7h28	7h37	7h42	7h50
7h45	7h55	8h04	8h09	8h17
8h12	8h22	8h31	8h36	8h44
	8h29	8h38	8h43	8h51
	8h43	8h52	8h57	9h05
9h02	9h12	9h21	9h26	9h34
9h28	9h38	9h47	9h52	10h00
9h41	9h51	10h00	10h05	10h13

Eglise – Mairie (ligne 5)

Eglise	Hôpital	Gare SNCF	Préfecture	Mairie
7h20	7h30	7h37	7h49	8h01
7h32	7h42	7h49	8h01	8h13
	7h52	7h59	8h11	8h23
8h12	8h22	8h29	8h41	
8h37	8h47	8h54	9h06	9h18
8h58	9h08	9h15	9h27	9h37
	9h16	9h23	9h35	
9h31	9h41	9h48	10h00	10h12
	9h44	9h52	10h04	

Document 2 : tarifs voyageurs

EN VENTE À BORD	TITRE PLEIN TARIF	
DISTRIBUÉS DANS LES POINTS DE VENTE ET PAR CORRESPONDANCE	Ticket unitaire	1,50 €
	TARIFS RÉDUITS	
	Carnet de tickets (15 voyages)	15,00 €
	Carnet de tickets Jeune (10 voyages)	8,00 € (Moins de 26 ans)
DISTRIBUÉ PAR CORRESPONDANCE	Abonnement mensuel	30,00 € Valable du premier au dernier jour du mois inclus.
	Abonnement annuel	300,00 € Valable jusqu'à la date anniversaire du coupon.

Situation problème n°2

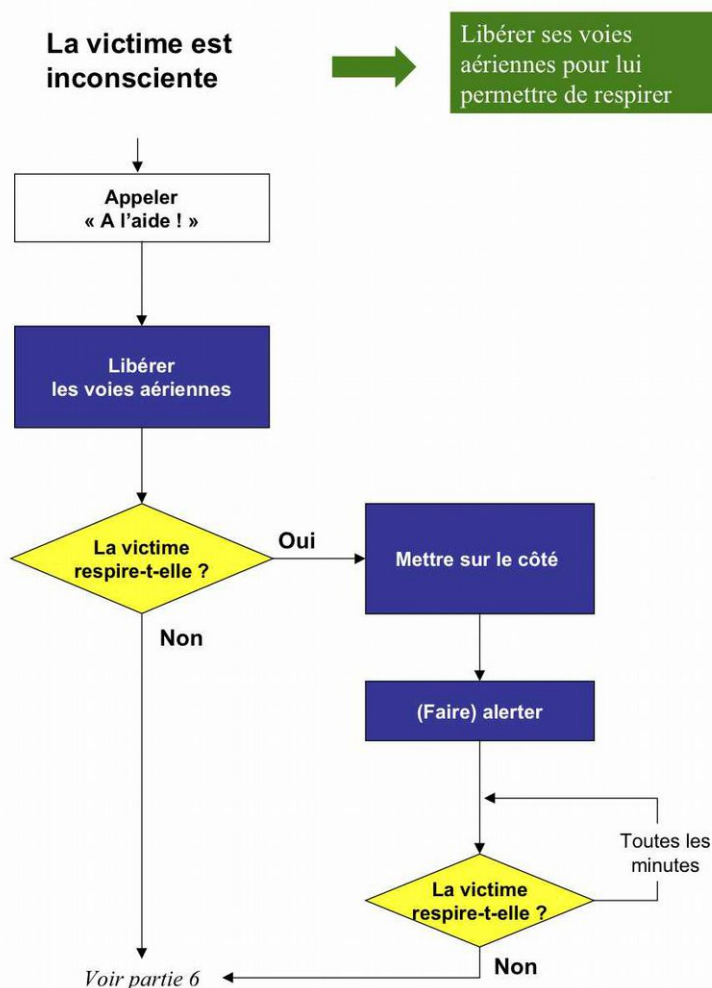
Activité écrite

Aujourd'hui à 15h22, un passager s'est évanoui alors qu'il se levait pour sortir de votre bus devant la mairie. Vous devez donc compléter un rapport d'incident pour expliquer ce que vous avez fait pour l'aider et alerter les secours. Il respirait mais était toujours inconscient à l'arrivée des pompiers.

Vous pouvez utiliser le document de prévention et secours civiques de niveau 1 joint pour revoir l'action de secours.

PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1

8. SCHÉMA GÉNÉRAL DE L'ACTION DE SECOURS



RAPPORT D'INCIDENT

Date et heure :

Lieu :

Salarié concerné :

Compte-rendu de l'incident :

*Fait le à**Signature*